

**repmaster**<sup>®</sup>  
repariert meisterhaft.







---

### Starten Sie unbeschwert in die Zukunft!

Ein gefestigtes Vertrauensverhältnis zu Ihrer Kundschaft erreichen Sie heutzutage nicht mehr nur durch reine fachliche Kompetenz und freundliche Mitarbeiter:innen, sondern vielmehr durch zukunftsweisende Service-Leistungen und ein modernes sowie hochwertiges Erscheinungsbild Ihrer Werkstatt.

Mit unserem Premium-Werkstattkonzept **repmaster®** geben wir Ihnen das richtige Werkzeug für die Herausforderungen der zukünftigen Mobilität Ihrer Kund:innen an die Hand – für eine neue Generation der freien Werkstatt.

Unser eigener Anspruch lautet „Premium“ und wird bei uns als ganzheitliches und übergreifendes Konzept gelebt und von unseren Partner:innen erlebt.

Steigen Sie bei uns ein und erfahren Sie, wie meisterhaft Premium-Qualität sein kann!



# Die Zukunft der freien Werkstatt.

## The future is now!

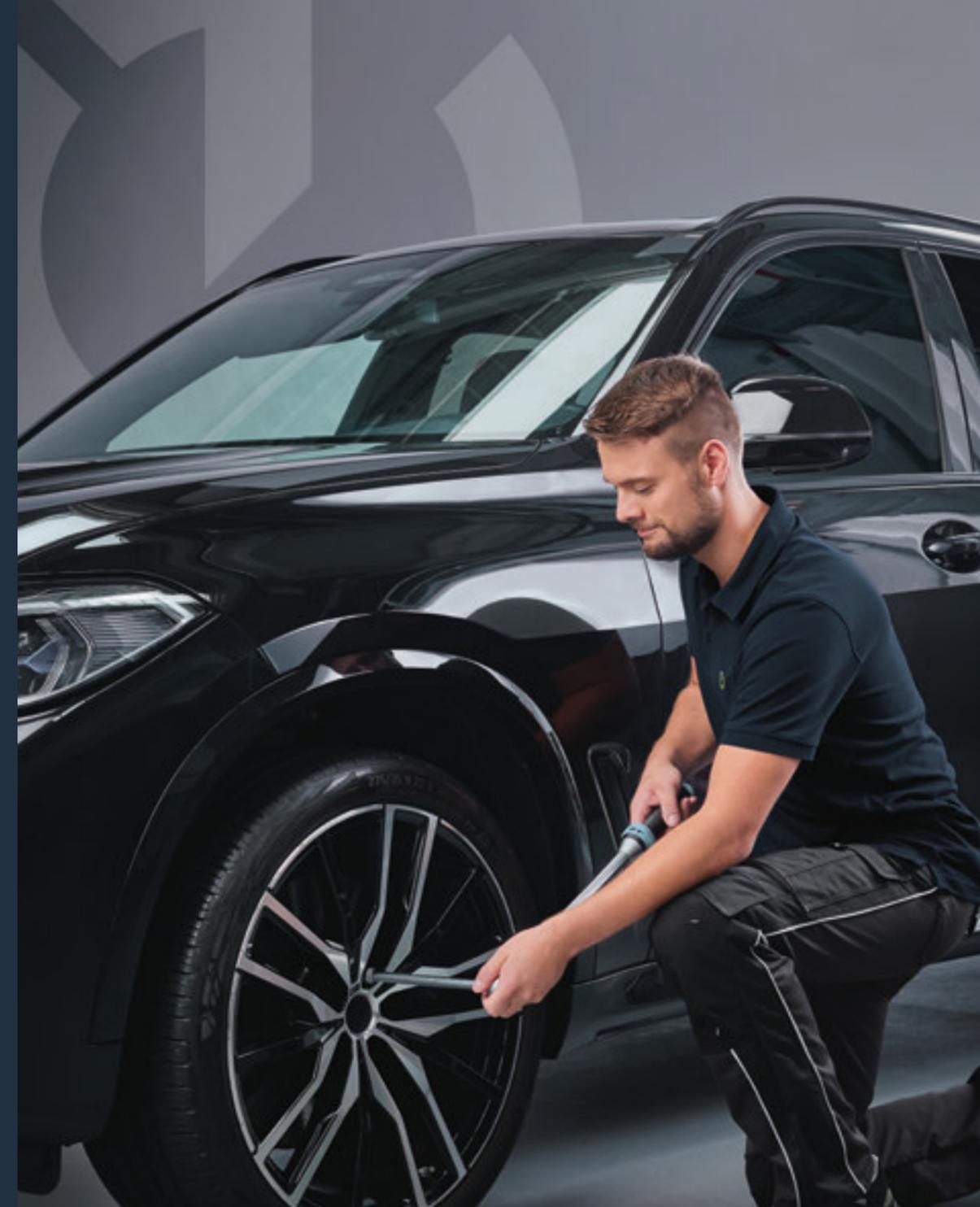
Wenn Sie sich in Zukunft als freie und unabhängige Meisterwerkstatt behaupten möchten, bieten wir Ihnen als **repmaster**® Partner:in die Möglichkeit, von der Exklusivität und Strahlkraft unserer Marke zu profitieren und sich durch die zukunftsweisenden Alleinstellungsmerkmale unseres Premium-Werkstattkonzepts von Ihren Wettbewerber:innen abzuheben. **repmaster**® Werkstätten sind voll und ganz auf die Bedürfnisse Ihrer Kund:innen zugeschnitten und eröffnen durch das konsequent moderne Auftreten neue Wege der Kund:innenorientierung und Servicequalität.

**repmaster**® ist das ganzheitliche Premium-Werkstatterlebnis, unterstützt von starken Marken, wie **monochrom**®, **masteroil**® und **autoservice.com**.

Lehnen Sie sich zurück und fahren Sie mit uns auf der Überholspur in eine neue Werkstatt-Ära!

# rep top ten

Warum Sie auf **repmaster**® vertrauen können, um als freie Werkstatt für die mobile Zukunft perfekt gerüstet zu sein? Mit den **rep top ten** stellen wir Ihnen die entscheidenden Argumente vor, die Sie als Konzeptpartner:in langfristig auf die wirtschaftliche Überholspur bringen.





**1** **Starke Marke**

**2** **Unternehmerische Freiheit**

**3** **Exklusive Ausstattung**

**4** **Effektives Recruiting**

**5** **Online- und Social Media Präsenz**

**6** **Wissensvorsprung**

**7** **Konsequente Digitalisierung**

**8** **Umfangreiches Marketingpaket**

**9** **Partnerschaft auf Augenhöhe**

**10** **Wirtschaftlicher Erfolg**



# 1 Starke Marke

## Von der Werkstatt zur Love Brand.

Um sich im Wettbewerb der Werkstätten zu behaupten, braucht man eine starke Marke, die sich von anderen unterscheidet und abhebt. Eine Marke, die im Kopf der Kund:innen eindeutig als Premium-Marke positioniert ist: **repmaster**<sup>®</sup>, die Marke der Meister:innen. In Zukunft wird nicht einfach nur repariert, in Zukunft wird meisterhaft ge-rept!

**repmaster**<sup>®</sup> ist das Werkstattkonzept von **WM SE** für die freie Werkstatt der Zukunft. „rep“ leitet sich von „repair“ und von „represent“ ab. Die repräsentative Werkstatt, die alles repariert, was die Kund:innen mobil macht. **We rep. You ride.** lautet deshalb das eingängige internationale Markenversprechen von **repmaster**<sup>®</sup>.



Eine **repmaster**<sup>®</sup> Meisterwerkstatt präsentiert sich im modernen, einheitlichen **repmaster**<sup>®</sup> Design. Dazu gehört neben dem unverwechselbaren Erscheinungsbild auch die innovative Werkstattausrüstung – idealerweise ergänzt durch Werkstattausrüstung von **monochrom**<sup>®</sup> und eine starke POS-Präsenz von **masteroil**<sup>®</sup> mit Schmierstoffen und Additiven für attraktive Zusatzverkäufe.

Hinter **repmaster**<sup>®</sup> steckt ein ausgeklügelter Marketingplan und die Power eines Markenauftritts, der neue Kund:innen bindet und sie zu treuen Kund:innen macht.

Werden Sie mit der neuen, starken Werkstattmarke jetzt zum **repmaster**<sup>®</sup>!



# Unternehmerische Freiheit

## Selbst und beständig.

Sie haben sich selbstständig gemacht, weil Ihnen unternehmerische Freiheit alles bedeutet? Mit **repmaster**® bleibt Ihre Werkstatt eine freie Werkstatt und Sie ein:e freie:r Unternehmer:in. Frei nach dem Motto: „Alles kann, nichts muss“ können Sie entscheiden, welche der **repmaster**® Leistungen Sie für Ihren Betrieb nutzen möchten. Am effektivsten ist es jedoch, wenn alles zusammenkommt und Ihre Werkstatt in neuem Licht erstrahlt.



## Maßgeschneiderte Lösungen.

Als Ergänzung zum **repmaster**® Premium-Leistungspaket stehen Ihnen attraktive Zusatzoptionen zur Auswahl, mit denen Sie – ganz nach individueller Anforderung – Ihre Werkstatt auf ein neues Level bringen werden. Vom Online- und Social Media Paket, powered by **autoservice.com**, über die persönliche Einrichtungs- und Ausstattungsberatung für Ihre neue Werkstatt bis

hin zur nachhaltigen Unterstützung bei der Suche nach neuen Fachkräften: Unser Expert:innen-Team steht Ihnen mit praktischen und effektiven Lösungen zur Seite und plant mit Ihnen Ihr Leistungspaket nach Maß.

# Exklusive Ausstattung

## Premium pur.

Wie sagt man so schön? „Für den ersten Eindruck gibt es keine zweite Chance.“ Mit **repmaster**® wird Ihre Werkstatt zum Design-Highlight und vermittelt schon auf den ersten Blick den Qualitätsanspruch, den Ihre Kund:innen von einer modernen freien Werkstatt erwarten. Dazu gehört neben einer prägnanten Außengestaltung mit hohem Wiedererkennungswert auch ein besonders einladender Empfangsbereich.





Unsere Expert:innen im Bereich der Innen- und Außenarchitektur beraten und unterstützen Sie bei der Realisierung Ihrer Traum-Werkstatt. Einzigartige „**repmaster**® pieces“ innerhalb der Innenausstattung machen Ihre Werkstatt dabei zu etwas ganz Besonderem.

Wenn die Wartezeit zur willkommenen Auszeit wird, dann fühlen sich Kund:innen sichtlich wohl. Denn im Zuge einer sich wandelnden Mobilität ändern sich auch die Erwartungen Ihrer Kund:innen an einen Werkstattbesuch. In einem ansprechenden und komfortablen Ambiente wird der Aufenthalt zum Self-Care Moment oder auch zu produktiver Zeit, die sinnvoll genutzt werden kann. Dazu tragen bei **repmaster**® ausgesuchte Lounge-Möbel bei, die nicht nur ein optisches Highlight sind, sondern auch zum Verweilen einladen. Lassen Sie sich von unseren Expert:innen beraten!





**Durch und durch designt.**

Ein kleiner Schritt für Ihre Kunden – ein großer Sprung für die Zukunft der freien Werkstätten! Schon beim Eintritt in den offen gestalteten Empfangsbereich werden Ihre Kund:innen sofort erkennen, dass sie Teil einer neuen Werkstatt-Ära sind. Ob Interior Design-Elemente, minimalistisch anmutende Raumgestaltung oder innovativste Technik – jedes Detail schafft eine angenehme Atmosphäre mit Wohlfühlfaktor.



Wellnesshotel-Lobby oder Werkstatt-Aufenthaltsbereich? Wohin das Auge Ihrer Kund:innen auch reicht, in jedem Bereich Ihrer **repmaster**® Werkstatt finden sich Design-Highlights, die ein einzigartiges Werkstattelebnis schaffen.





#### **Workwear.**

Da nicht nur die inneren Werkstatt-Werte zählen, sondern auch die äußerlichen Werte ganz auf die Bedürfnisse Ihrer Zielgruppe zugeschnitten sein sollten, haben wir in Kooperation mit der Premium-Marke Engelbert Strauss exklusive Arbeitskleidung entworfen, die nicht nur neue Kund:innen, sondern auch neue Mitarbeiter:innen anzieht.

Sie möchten mehr sehen? Einfach den QR-Code scannen und digital in die Kollektion der Premium-Marken Strauss x **repmaster**® schlüpfen!

# 4 Effektives Recruiting

## Auf der Stelle zur neuen Stelle.

Zu einer Meister-Werkstatt gehört auch ein meisterhaftes Team. Ein Team, das gemeinsam alles rept! Gute Mitarbeiter:innen zu finden, auszubilden und dauerhaft an sich zu binden, kann viel Zeit in Anspruch nehmen. Zeit, die im Tagesgeschäft fehlt. Mit dem Recruiting-Paket von **repmaster**® können Sie sich auf unsere effektive Unterstützung im gesamten Recruiting-Prozess verlassen.

Die Kampagne masters of rep ist ganz darauf fokussiert, junge Werkstatt-Talente für Sie zu finden. Durch das ansprechende und moderne Image Ihrer Werkstatt werden schnell viele Bewerber:innen auf Sie aufmerksam. Denn wer im Premiumsektor arbeiten will, schaut zuerst bei **repmaster**®. Dafür gibt es sogar eine eigene Recruiting-Plattform.

Ihre **repmaster**® Werkstatt ist ein hochmoderner und attraktiver Ausbildungsbetrieb und die erste Anlaufstelle für talentierte Fachkräfte. Neben dem professionellen Arbeitsumfeld wird auch die Premium-Arbeitskleidung zum Sinnbild eines neuen Selbstverständnisses und unterstreicht den Vorreiter-Anspruch der Marke **repmaster**® im Bereich freier Werkstätten.



# Online- und Social Media Präsenz

# 5

## world wide rep.

Heute läuft alles digital. Zum Glück bringt **repmaster**® ein umfangreiches Online-Paket für genau diese Plattformen mit.



Google  
Instagram  
Facebook

Ob Online-Werbung oder Social Media Postings bei Facebook und Instagram, wir entwickeln für Sie die richtige Kampagne für alle Kanäle.

Eine eigene Werkstattsuche für alle **repmaster**® Werkstätten, powered by **autoservice.com**, gibt es noch obendrauf. Damit spielen Sie in der digitalisierten Welt ganz oben mit. Eine professionelle Website darf natürlich auch nicht fehlen. Mit **repmaster**® profitieren Sie davon, schnell und oft gefunden zu werden, mit einer Listung in über 50 Online-Verzeichnissen sowie Navi-Apps und Navigationsgeräten. Profitieren Sie mit unserem **onlinemaster**-Paket von individuellen Posting- und Kampagnenplanungen und starken Unternehmensprofilen bei Google, Facebook und Instagram!

 **autoservice.com**



# Wissens- vorsprung

## Erste Klasse: unsere Weiterbildungen.

Wissen ist Macht, sagte man früher. Heute weiß man, dass professionelles Wissensmanagement ein entscheidender Baustein für den Erfolg eines Unternehmens ist.



Mit **repmaster**® verschaffen Sie sich und Ihrem Team den entscheidenden Wissensvorsprung im Wettbewerb. Unser Schulungsprogramm ist für Ihre Werkstatt maßgeschneidert. Es deckt mit rund 70 Themen alle Werkstattbereiche ab. Vom Grundwissen bis zur Meisterklasse findet hier jeder, was er/sie braucht. Von A- und O-Schulungen über speziell für die Kundengruppe **repmaster**® konzipierte Schulungsprogramme bis hin zu Beratungsleistungen zur Unternehmensführung, bietet unser Weiterbildungs-Paket alles, was das Werkstatt-Herz begehrt.

# Konsequente Digitalisierung

## Gut vernetzt in Höchstgeschwindigkeit.

Die digitale Vernetzung und Digitalisierung der Werkstattprozesse ist nur der Anfang. Digitale Servicehefte, Online-Terminbuchungen, digitale Dialogannahme, **WM ID** und **WM ID Remote** machen den Werkstattalltag professioneller und einfacher.

**repmaster**® ist Trendsetter im Bereich der Mobilität – vom Hybrid-Fahrzeug bis hin zum E-Motor. Exklusive Weiterbildungen für E-Mobilität bereiten Sie und Ihre Mitarbeiter:innen umfänglich auf die mobile Zukunft und die damit einhergehenden Veränderungen vor.



Konsequente Digitalisierung ist die Stimme der Zukunft. Und **repdoc** ist die cloud-basierte Komplettlösung der **WM SE** für alltägliche Werkstattprozesse. Sie bietet Ihnen zahlreiche digitale Mehrwerte, von der mobilen Fahrzeug-Direktannahme über eine schnelle Ersatzteilsuche und -identifikation bis hin zur Steuerung grundlegender Werkstattabläufe mit der **repdoc** App – besser, schneller, einfacher.

# Umfangreiches Marketingpaket

## Mit mehr PS auf die Poleposition.

An **repmaster**® kommt in Zukunft keiner mehr vorbei! Dafür sorgt ein ausgereifter Marketingplan, der Ihnen als Konzeptpartner:in den entscheidenden Rückenwind verschafft, um im Zuge einer bundesweit angelegten Kampagne große regionale Bekanntheit zu erlangen und maximale Erfolge einzufahren.



Wie wir das zusammen schaffen? Ganz einfach: Das ganze Jahr über bespielen wir die unterschiedlichsten Medien mit hochwertigen und aufmerksamkeitsstarken Marketingmaßnahmen. Als **repmaster**® Werkstatt profitieren Sie so von der Bekanntheit einer modernen Marke, die schon im Vorfeld Vertrauen in Ihr Leistungsportfolio schafft und die Zukunftsausrichtung Ihrer Werkstatt lautstark kommuniziert.

**We rep. You ride.** Mit dieser eindrucksvollen Endverbraucherkampagne bringen wir die neue Premium-Marke **repmaster**® bundesweit direkt in die Köpfe Ihrer Kund:innen und den Kund:innennutzen auf den Punkt: Die Gewissheit, auf die fachliche Kompetenz von **repmaster**® vertrauen zu können, um schon bald die grenzenlose Mobilität wieder unbeschwert zu genießen. Zusätzlich vermitteln wir mit der Kampagne nicht nur Premium-Qualität, Einfachheit und Modernität, sondern durch das unverkennbare Auftreten eine neue Generation der Werkstatt-Professionalität.



Einfach scannen und den exklusiven **repmaster**® Rap mit Nico Suave rappen.



# Partnerschaft auf Augenhöhe

## Seite an Seite an der Spitze.

Großartige Projekte brauchen starke Ideen und motivierte Macher:innen, die sie umsetzen. Genauer gesagt: kompetente Partner:innen, auf die man sich jederzeit verlassen kann.



Ein:e Macher:in kommt selten allein und deshalb sind wir im Team noch viel besser. Unser ganzes Herzblut steckt in unseren Projekten und Konzepten. Unser größter Motivator ist die Zufriedenheit und der Erfolg unserer Partner:innen.

Dabei möchten wir Ihnen vor allem in Ihrer Rolle als freie:r Unternehmer:in zur Seite stehen und begegnen Ihnen auch bei unserer individuell abgestimmten Partnervereinbarung stets auf Augenhöhe. Als Familienunternehmen leben wir die Werte, die eine gute Familie ausmachen: Zusammenhalt, Vertrauen und Unterstützung für jedes einzelne Familienmitglied!



# Wirtschaftlicher Erfolg

## Mehr Wert durch Mehrwerte.

Das Konzept von **repmaster**® ist auf Ihren nachhaltigen wirtschaftlichen Erfolg ausgelegt. Mit einer starken Premium-Marke und den umfangreichen Leistungsbausteinen bieten wir Ihnen im Rahmen der Partnerschaft die optimalen Voraussetzungen, damit Sie sich ganz auf Ihre Kernkompetenzen konzentrieren können und Ihr Unternehmen erfolgreich in die Zukunft führen.

Dabei helfen der hohe Wiedererkennungswert der Marke **repmaster**®, das moderne Erscheinungsbild und der Fokus auf die Mobilitätsentwicklungen der Zukunft – vom Hybrid-Fahrzeug bis zum E-Motor. Mit **repmaster**® steht Ihre Werkstatt für die grenzenlose Mobilität Ihrer Kund:innen – heute und morgen.

**ready to rep!**



# Styleguide

# Das Logo.

## Bildmarke

Das zentrale Element der **repmaster**® Bildmarke repräsentiert eine der meistgesehenen Formen jeder Werkstatt: den Kreis. Von Schraubenköpfen über Lenkräder bis hin zu Reifen – der Kreis ist omnipräsent. Der Anschnitt im oberen Bereich – kombiniert mit einem senkrechten Strich – weist klare Ähnlichkeit mit einem Start-Button oder Ladekreis auf. So entsteht eine subtile Parallele zum Bereich der E-Mobilität, die zusätzlich durch die Grünfärbung des Kreises unterstrichen wird. Die Zahl Eins, die sich im Bild ergibt, steht für beste Qualität, repräsentiert den Premium-Bereich und transportiert zudem den Kern der Marke **repmaster**®: die meisterhafte Reparatur.

## Anwendung

Die Bildmarke kann in vielen verschiedenen Varianten genutzt werden: etwa in Kombination mit Wortmarke und Claim, einzeln und großflächig, oder aber im Anschnitt. Dadurch ergeben sich unendlich viele Verwendungsmöglichkeiten. Von der Nutzung als dekoratives Element auf Glaswänden in der Werkstatt bis hin zu dem Gebrauch als Wasserzeichen in Digital- und Printmedien im Hintergrund. Die Bildmarke ist präsent und von hohem Wiedererkennungswert.



# Die Farben.

## Primärfarben

Durch den großflächigen Einsatz der Farben Dunkelblau und Weiß wird der Marke eine elegante und zeitgemäße Wirkung verliehen. Die Primärfarben strahlen Ruhe, Sauberkeit und Zuverlässigkeit aus und unterstreichen das Gefühl der Premium-Qualität.

## Sekundärfarben

Hellgrün fungiert als frische Akzentfarbe und steht für die zukunftsorientierte Ausrichtung der Marke. Grau ergänzt die Palette um einen technisch anmutenden Farbton und kann in drei Schattierungen eingesetzt werden.

### Dunkelblau

**CMYK**  
55 | 25 | 0 | 85

**PANTONE**  
2380 C

**RAL**  
5011

**Folie**  
3M Scotchcal  
100-2416

**RGB**  
32 | 48 | 63

**HEX**  
#20303f

### Weiß

**CMYK**  
0 | 0 | 0 | 0

**RAL**  
9016

**Folie**  
3M Scotchcal  
100-10

**RGB**  
255 | 255 | 255

**HEX**  
#ffffff

### Hellgrün

**CMYK**  
30 | 0 | 100 | 0

**PANTONE**  
382 C

**RAL**  
6039

**Folie**  
3M Scotchcal  
100-449

**RGB**  
200 | 211 | 0

**HEX**  
#c7d300

20 %

40 %

### Grau

**CMYK**  
25 | 10 | 0 | 30

**PANTONE**  
2106 C

**RAL**  
7001

**Folie**  
3M Scotchcal  
100-605

**RGB**  
156 | 170 | 188

**HEX**  
#9caabb

# Die Schrift.

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ**

**abcdefghijklmnopqrstuvwxyz**

**!“#\$%&’()\*+,-./0123456789:;<=>?@**

**Quarion Bold**

Headlines, Zwischenüberschriften, Hervorhebungen

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ

abcdefghijklmnopqrstuvwxyz

!“#\$%&’()\*+,-./0123456789:;<=>?@

**Quarion Book**

Subheadlines, Fließtexte

## **Hauschrift**

Als Hauschrift wird die Schriftart **Quarion** in den Schriftschnitten Bold und Book verwendet. Sie verbindet die besten Eigenschaften einer modernen und variablen Typografie.

# Die Bildsprache.

## Werkstattumfeld

Durch Bilder werden die meisten Emotionen abgeleitet. Daher wird bei Fotografien ein Fokus auf die Modernität und Hochwertigkeit gelegt. Grauschattierungen, Schwarz und Dunkelblau als zurückhaltende Farben unterstreichen eine cleane, aufgeräumte Atmosphäre. Die Werkstattmeister:innen wirken ästhetisch und künstlerisch in Szene gesetzt, modern, freundlich und zuverlässig.

## Bildmarke

Die Bildmarke wird stets leicht transparent im Hintergrund auf die Wand retuschiert und tritt als dekoratives Element zur Wiedererkennung auf.



# Die Farben und Beschriftungen am Gebäude.

## Gebäudefarben

Bei der Gestaltung einer **repmaster**® Werkstatt wird im Außenbereich für sämtliche Wände und Gebäudeblenden sowie für Fenster- und Türrahmen großflächig die Farbe Dunkelblau eingesetzt, um ein hochwertiges und einheitliches Bild zu gewährleisten. Hellgrün fungiert als Akzentfarbe und kann für sorgfältig ausgewählte Elemente (z. B. Eingangstürrahmen oder Tore) eingesetzt werden, um dem Besucher die Orientierung zu erleichtern. Der untere Torabschluss wird dabei stets in Dunkelblau gehalten. Zusätzlich wird eine Zierleiste in Hellgrün am Gebäude angebracht.

## Gebäudebeschriftungen

Sämtliche Gebäudebeschriftungen werden als dekupierte beleuchtete Buchstaben in der Hausschrift **Quarion** im Schriftschnitt Bold aufgebracht, der optionale Zusatz „Kfz-Meisterbetrieb“ im Schriftschnitt Book. Für eine Anbringung am Gebäude wird die Logo-Version ohne Claim gewählt. Das **repmaster**® Logo sollte das einzige Logo sein, das abgebildet wird. Je nach Gebäudegröße kann neben Logo, dem Werkstattnamen und übrigen Service-Beschriftungen auch der Kampagnenclaim **We rep. You ride.** auf dem Gebäude aufgebracht werden.

## Beschriftungen

Quarion Bold

## Logo

ohne Claim

## Werkstattname

Quarion Bold

## Dunkelblau

RAL 5011

## Dunkelblau

RAL 5011

## Fensterbeklebung

gegossene  
Hochleistungsfolie

## Hellgrün

RAL 6039



# Der Pylon.



## Pylon

Sämtliche Pylonbeschriftungen werden als dekupierte beleuchtete Buchstaben aufgebracht. Der Pylon trägt oben freistehend die Bildmarke, die ebenfalls ausgeleuchtet ist.

Wie bei den Gebäudebeschriftungen werden auch die Beschriftungen des Pylons in der Hausschrift **Quarion** gesetzt. Der optionale Zusatz „Kfz-Meisterbetrieb“ wird im Schriftschnitt Book gesetzt, der Werkstattname und der Kampagnenclaim **We rep. You ride.** darunter im Schriftschnitt Bold. Es wird die Wortmarke ohne Claim verwendet und sämtliche Elemente werden so aufgebracht, dass sie über die gesamte Breite des Pylons laufen.



**Wortmarke**  
ohne Claim

**Werkstattname**  
Quarion Bold

**Kampagnenclaim**  
Quarion Bold

**repmaster.**

Kfz-Meisterbetrieb  
**Mustermann**

**We rep. You ride.**

**Zusatz**  
Quarion Book

# ready to rep!



## Die nächste Generation der Mobilität.

Ein einzigartiges Werkstatt-Erlebnis für Sie und Ihre Kund:innen: Als Teil der **repmaster**® Gemeinschaft profitieren Sie nicht nur von der Exklusivität und dem hochwertigen Erscheinungsbild einer neuen Premium-Marke, sondern ebenso von den umfangreichen, modularen Paketen und Leistungen.

Werden Sie Partner:in von **repmaster**® und erleben Sie, wie meisterhaft Premium-Qualität sein kann.

# Kontakt

**repmaster®**

E-Mail: [repmaster@wm.de](mailto:repmaster@wm.de)

Telefonnummer: +49 541 9989-14082

# Impressum

**WM SE**

Pagenstecherstraße 121

49090 Osnabrück

**Hinweise**

Copyright © 2023 **WM SE**.

Alle Abbildungen beispielhaft.

Eine Marke der

**WMSE**

[repmaster.com](http://repmaster.com)