



 **repmaster**[®]
repariert meisterhaft.

repmaster[®]

Marketingplan 2024

Ein Jahr repmaster®

Ihr Marketing-Werkzeugkasten für 2024

Mit Präsenz und Top-Leistung erwecken Sie und Ihr Werkstatt-Team das Premium-Konzept **repmaster®** jeden Tag zum Leben. Lassen Sie jetzt noch mehr Menschen von Ihrem Einsatz wissen – mit unserem umfassenden Marketingpaket für 2024.

Vielfältige neue Ideen sorgen dafür, dass wir gemeinsam mit Ihnen die Markenbekanntheit im nächsten Jahr noch weiter erhöhen können – und Sie direkt davon profitieren. Dabei möchten wir den Fokus verstärkt auf emotionale Kommunikation legen. Natürlich gibt es auch wieder zahlreiche Inhalte, mit denen Sie auf digitalen Plattformen Ihre Kundschaft von heute und morgen auf sich aufmerksam machen können.

Ihre Werkstatt hat es verdient, gesehen zu werden! Legen Sie also mit uns den nächsten Gang ein – mit der vielfältigen Marketing-Welt von **repmaster®**!

4

Eine starke Partnerschaft
repmaster® und das Team Francesco Friedrich

6

The future is now
Die KI als Marketing-Komplize

8

We are repmaster.
Hinter den Kulissen einer Werkstatt

10

Nico-Suave-Experience
Aus Kunden werden Lipsync-Stars

12

Ihr Extranet mein.wm.de
Alle Vorteile auf einen Blick

14

repmaster. Kundenkarte
Kundenbindung auf höchstem Level

15

Recruitingmaßnahmen
So ist Ihnen Verstärkung sicher

16

Jahresabschluss
Rückblick auf ein erfolgreiches Jahr

19

Werkstatt Now
Regelmäßige Updates mit dem **repmaster®**-Team

20

Werbemittelgenerator
Schnell, individuell und unkompliziert

22

Eventpaket
Der Alleskönner für Ihr Event

23

Das neue Jobportal
autoservice.jobs



Gestatten: Das Erfolgsteam des Rekordweltmeisters Francesco Friedrich. Die Mannschaft um den „Dominator“ sammelt zuverlässig die wichtigsten Siege in ihrer Disziplin ein – zuletzt bei den Weltmeisterschaften in St. Moritz im Viererbob. Bei den Olympischen Winterspielen 2022 in Peking holte das Team um Francesco Friedrich im Bobfahren ganze sieben von zwölf möglichen Medaillen.

Eine starke Partnerschaft

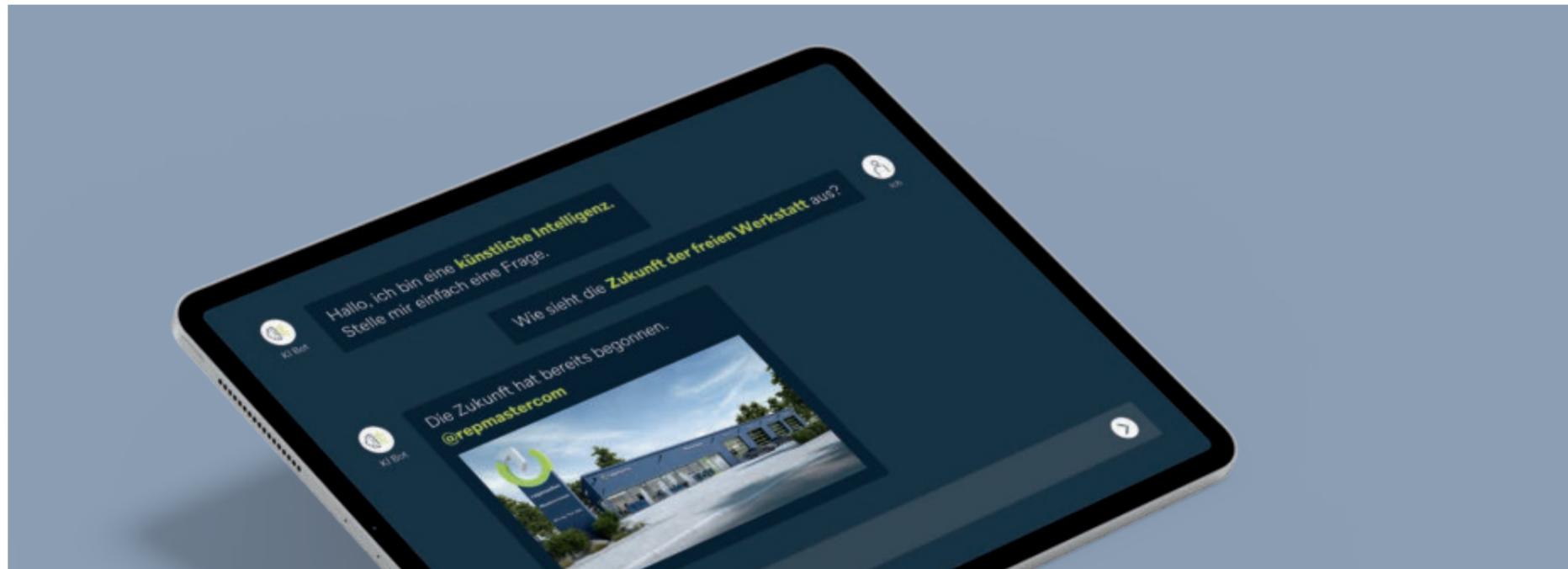
Ein echter Gewinn für alle

repmaster® bringt Fahrzeuge ins Rollen – genau wie die Antriebe des Bobteams um Francesco Friedrich ihre Schlitten in Fahrt bringen. Grund genug also, eine gemeinsame Kooperation anzuschließen!

So wird der Schriftzug von **repmaster**® 2024 auf dem Outfit des Antriebers Alexander Schüller thronen. Mit dieser neuen Präsenz beim olympischen Team stärkt **repmaster**® nicht nur eine spannende Sportart, sondern gewährleistet ebenso eine bundesweite Sichtbarkeit der Marke im TV, wie zum Beispiel in der Sportschau oder im aktuellen Sportstudio.



The future is now



Die KI als Marketing-Komplize

Mit einem echten Zukunftsthema zahlen wir in einem neuen Social-Media-Film direkt auf die „Zukunft der freien Werkstatt“ ein. Denn welches Programm könnte besser als die KI zeigen, dass die Werkstätten der Zukunft mit **repmaster**® bereits Gegenwart sind?!

Mit diesem Highlight leiten wir 2024 das neue Jahr ein und nutzen das allgegenwärtige Thema der Künstlichen Intelligenz in einem Spot, der nicht nur charmant ist, sondern perfekt den Kern der Marke **repmaster**® repräsentiert. Film ab!



Unsere KI-Kampagne wird crossmedial ausgespielt – passgenau abgestimmt auf Endgerät, Plattform und Nutzer. So sprechen wir nicht nur unterschiedliche Zielgruppen noch direkter an, sondern gewährleisten mit unserem Spot ein Markenerlebnis an allen Berührungspunkten – ob Instagram, Facebook oder Website.



Einfach scannen und ansehen!
Hier geht's zum Film.

repmaster® KI Kampagne
wm.de/repmaster-ki-kampagne.html

We are repmaster®



Hinter den Kulissen einer Werkstatt

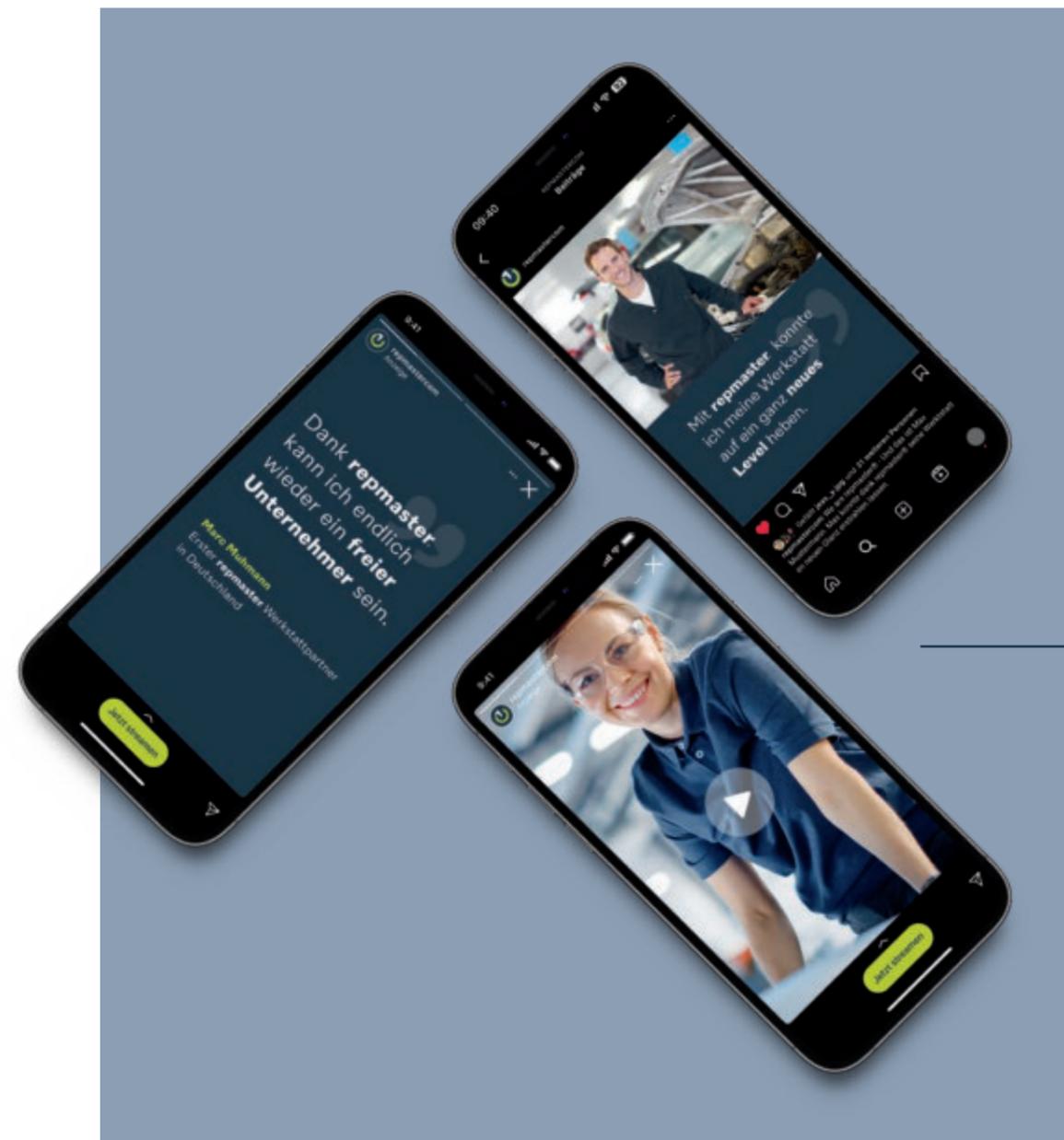
Was macht **repmaster®** für Konzeptpartner und Kunden so einzigartig? Das erklären wir in einem kurzen, spannenden YouTube- und Instagram-Video. Darin zeigen wir die Gesichter erfolgreicher **repmaster®** Werkstätten, die das Werkstattkonzept vorstellen und auf unsere Vision für die Zukunft der freien Werkstätten eingehen.

Neugierig? Dann scannen Sie einfach den QR-Code links ein! Tipp: Den YouTube-Kanal von **WM SE** abonnieren, um kein Video zu verpassen!



YouTube-Kanal WM SE
Hier geht's zum Kanal.

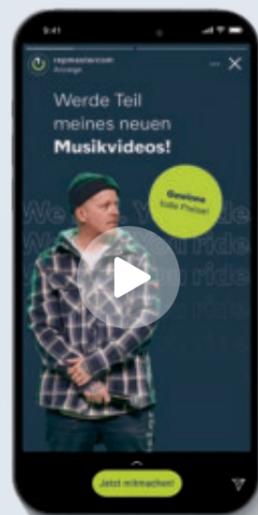
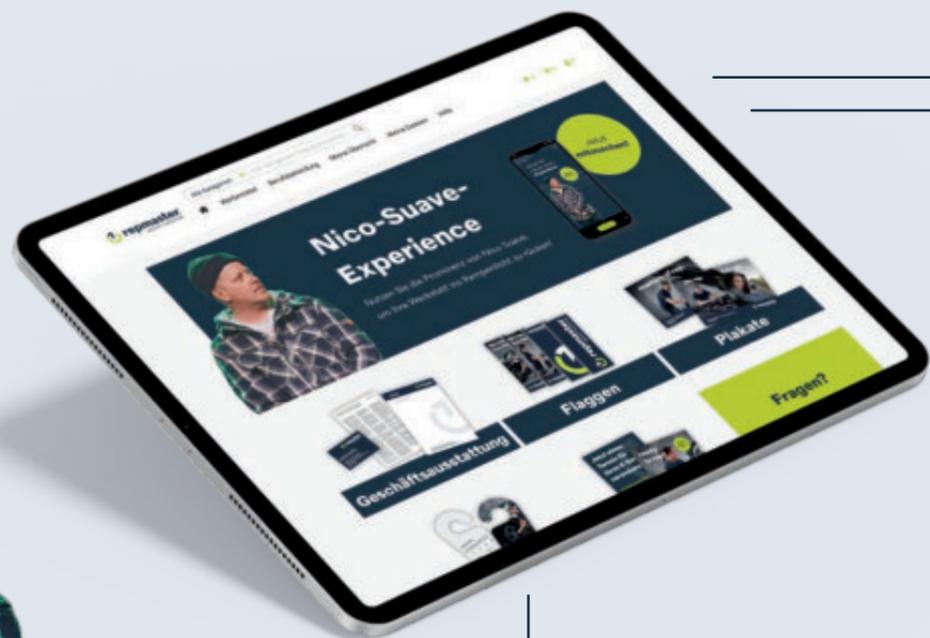
WM SE | YouTube-Kanal
<https://www.youtube.com/@WMSE-TV>



Crossmediale Auspielung

Wir optimieren das YouTube-Video für die vielfältigen Social-Media-Plattformen. So finden Userinnen und User z. B. auf dem Instagram-Account von **repmaster®** Ausschnitte des Gesamtvideos sowie wichtige Zitate. Diese Mehrfachnutzung vergrößert die Zielgruppe unserer Kampagne, die damit ihr volles Potential entfalten kann. Egal, wo Sie „We are **repmaster®**“ verfolgen: Wir freuen uns darauf, mit Ihnen noch tiefer in unsere Markenphilosophie einzusteigen!

Nico-Suave-Experience



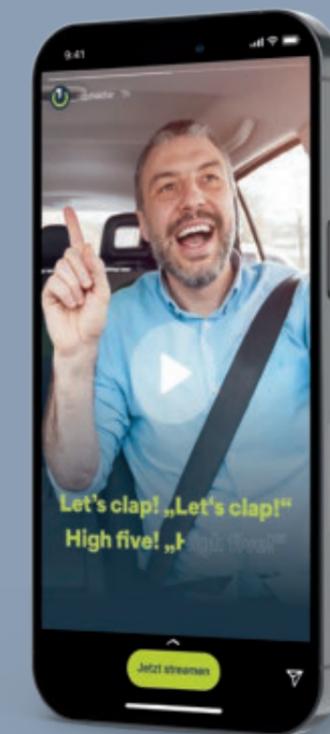
Aus Kunden werden Lipsync-Stars

Der sympathische deutsche Rapper (um nicht zu sagen Rapmaster!) Nico Suave begeistert ein großes Publikum. Von Beginn an trägt der Künstler durch unsere Zusammenarbeit auch die Werte von **repmaster**® in die Herzen der Menschen. 2024 werden wir den erfolgreichen Rapper noch einmal ganz anders in Szene setzen:

So werden Fans seines **repmaster**® Songs über die sozialen Kanäle von **repmaster**® die Möglichkeit erhalten, im Musikvideo selbst zum Star zu werden. Einen Anreiz zum Mitmachen gibt es ebenfalls: Das Werkstatt-radio Teufel Boomster in der **monochrom** edition für den größten **repmaster**® Fan!

Ein Musikvideo im Einklang mit repmaster®

Unsere Partnerschaft mit Nico Suave ist geprägt vom Mut, neue Wege zu gehen. So auch beim Musikvideo zum **repmaster**® Song: Dieser wird einen Zusammenschnitt aus den Follower-Einsendungen zeigen, die wir im Zuge des Werkstattradio-Gewinnspiels erhalten. So entsteht eine noch engere Bindung zwischen der Community und der Marke **repmaster**®.



Ihr Extranet mein.wm.de



Alles auf einen Blick im Extranet!

Das Extranet bietet Überblick

Welche zusätzlichen Vorteile bietet Ihnen das **repmaster**® Konzept? Wir stellen Ihnen die wichtigsten Kategorien vor.



Werkstattprofil

Ihre Werkstattdaten haben sich geändert? Über den Reiter „Werkstattprofil“ können Sie die Adressangaben für die Dienstleister schnell und einfach nachtragen.



Services

Entdecken Sie unsere Serviceangebote ganz einfach unter dem Menüpunkt „Service“, um von unseren hilfreichen Dienstleistungen zu profitieren.



Aktuelle Angebote

Hier können Sie unsere aktuellen Angebote wie das WERKSTATT SPEZIAL und das WERKSTATT MAGAZIN einsehen.



Werkstattersatzwagen

Wir garantieren Ihrer Kundschaft Mobilität. Deshalb steht Ihnen ein großer Pool an Werkstattersatzwagen und Fahrrädern mit unschlagbaren Preisen zur Verfügung.



Online-Auftritt

Auch Ihre Online-Präsenz will in Zeiten ständig steigender Bildschirmzeiten gepflegt sein. Aber keine Sorge: Mit unseren Leitfäden zu den Themen Instagram, Google My Business und #Onlinewerkstatt machen wir Sie fit!



Werbemittel und Berufsbekleidung

Werbung wirkt! Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an individualisierbaren Werbeartikeln und Arbeitskleidung von STRAUSS im Bereich „Unternehmensauftritt“.



Einfach scannen, anmelden und loslegen!

Hier geht's zur Videoanleitung.

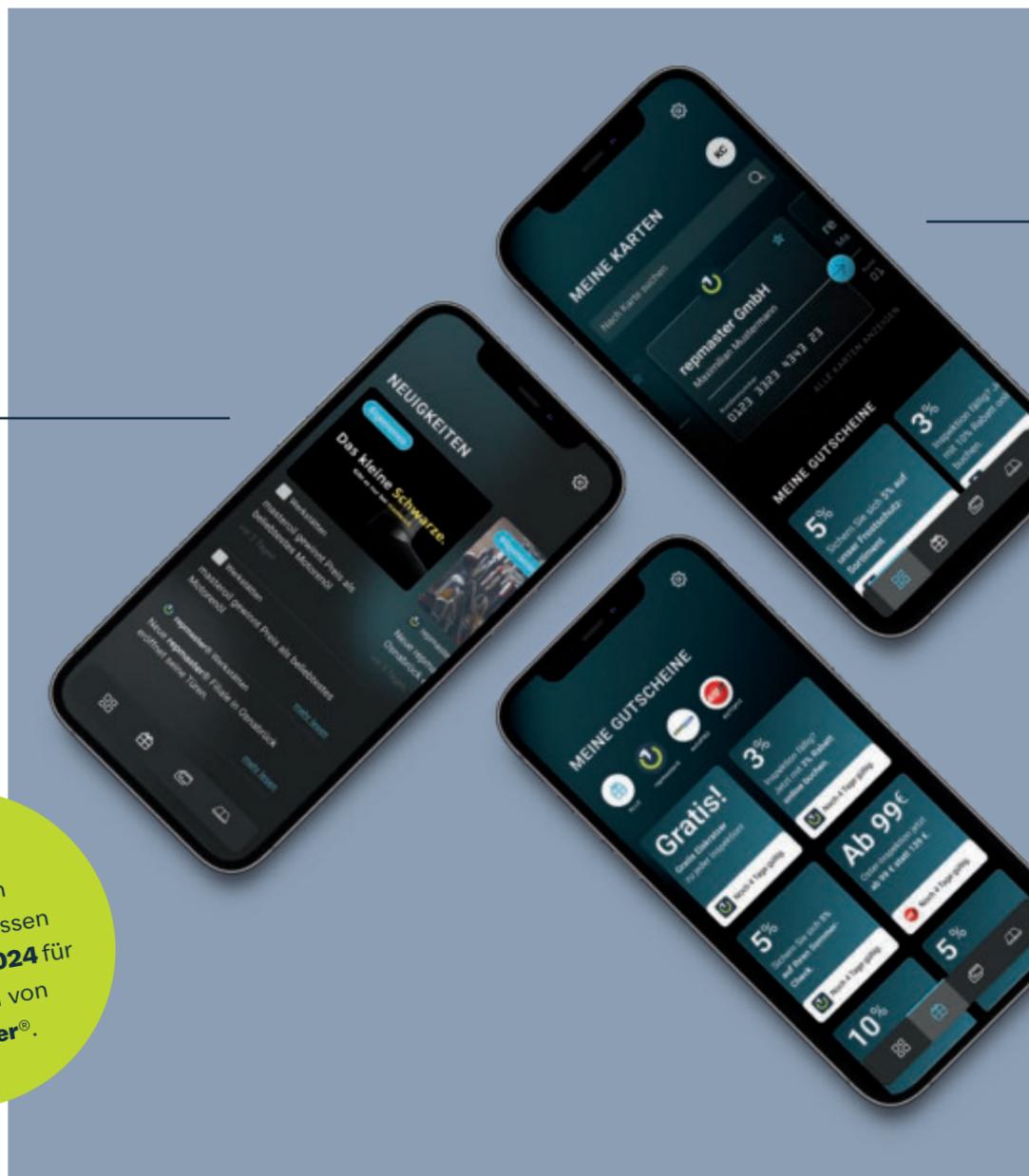
WM SE WEB | Tutorial – Extranet
www.youtube.com/watch?v=OSD_I5AgAjo

repmaster® Kundenkarte

So geht Kundenbindung digital!

Der Mensch bewegt sich mehr und mehr auch im digitalen Raum. Für Sie als **repmaster®** Werkstatt bedeutet dies: Auch dort müssen Sie stark vertreten sein, am besten mit unserer digitalen Kundenkarte. Über eine Smartphone-App können Sie so individuell News, Werbung und Angebote an Ihre Kundschaft versenden. Wir geben Ihnen die Vorlagen und Sie entscheiden über den Inhalt. Seien Sie gespannt!

Brandneu
ab unseren
Werkstattmessen
im Frühjahr 2024 für
die Kunden von
repmaster®.



Kundenkontakt auf höchstem Niveau

Kundenbindung war noch nie so einfach. Bündeln Sie alle Aspekte – von Sonderangeboten bis hin zu Eventbenachrichtigungen – in einer einzigen App.



Individuelle Angebote

Gewinnen Sie die Verbundenheit Ihrer Kunden durch maßgeschneiderte Angebote, die Sie ganz individuell in der App einstellen können.



News

Bleiben Sie mit Ihren Kunden in Kontakt, indem Sie Ihren personalisierbaren Newsbereich in der App stetig pflegen.



Terminreminder

Zukünftig werden Ihre Kunden ganz praktisch an die nächste HU/AU per Push-Benachrichtigung erinnert.

Recruiting- maßnahmen

Alle
Vorlagen finden
Sie **kostenlos** im
Werbemittel-
generator.

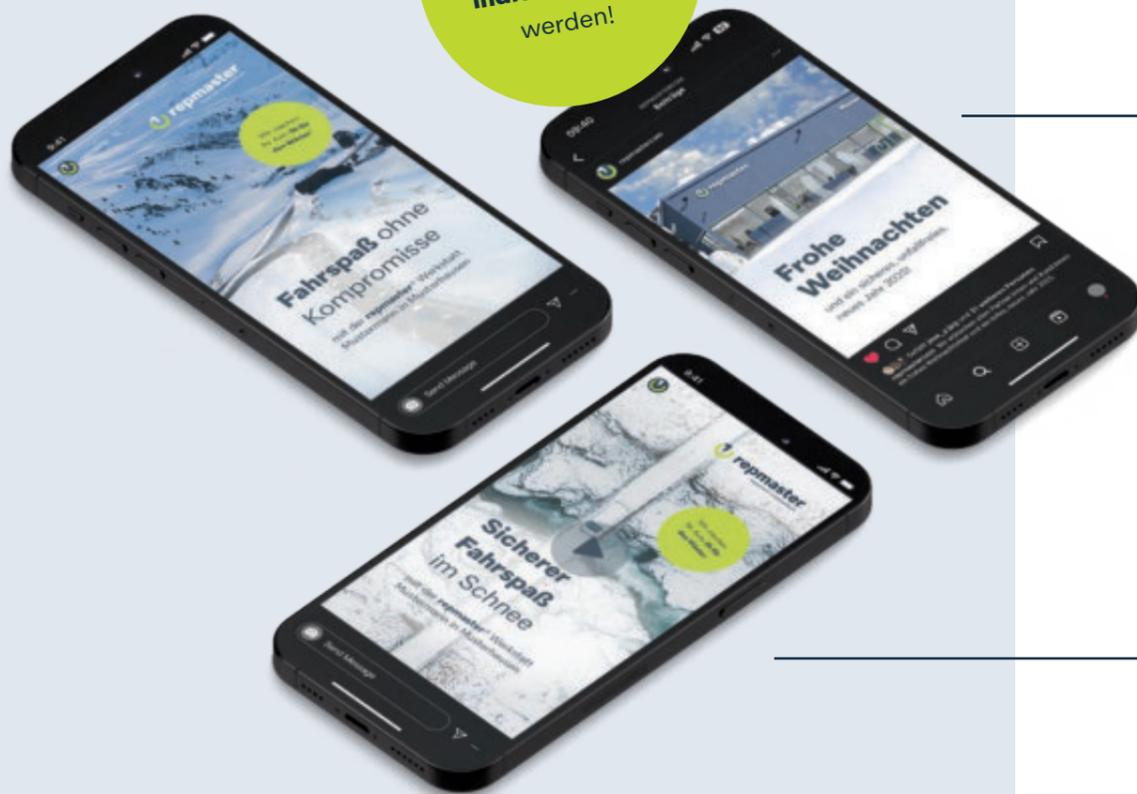


Wir unterstützen Sie bei der Fachkräftesuche

Der Fachkräftemangel macht auch vor dem freien Werkstattmarkt nicht halt. Doch keine Angst: Wir lassen Sie nicht allein! Auch 2024 können Sie im Werbemittelgenerator von **repmaster®** individualisierbare Anzeigen in einem ansprechenden und modernen Design kostenlos und ganz entspannt herunterladen; natürlich optimiert für alle Kommunikationskanäle – vom Social-Media-Post bis hin zum Plakat oder der klassischen Zeitungsanzeige. Das neu eingeführte Jobportal **autoservice.jobs** generiert zusätzliche Aufmerksamkeit für Ihre **repmaster®** Werkstatt. Mehr Infos dazu auf **Seite 23**.

Jahresabschluss

Alle Maßnahmen können **individualisiert** werden!



Individualisierbare Anzeigen

Sie wollen Ihrer Kundschaft mit einer individuellen Grußbotschaft das Weihnachtsfest versüßen? Schauen Sie doch einmal im **repmaster**® Werbemittelgenerator vorbei! In der Vorweihnachtszeit werden Sie dort neben individualisierbaren Grußpostings für Social Media noch einige weitere interessante Werkzeuge für Ihre Kommunikation finden.

Filmische Highlights

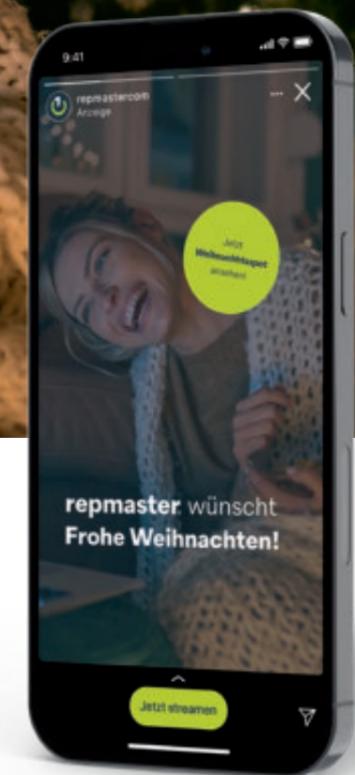
Neben der ganz persönlichen Kommunikation mit Ihren Kunden können auch Ihre Social-Media-Kanäle zur Weihnachtszeit entsprechend bespielt werden – und zwar mit filmischen Beiträgen. Einen besonderen Glanzpunkt wird der Weihnachtsclip bilden, mit dem Sie sich bei Ihren Followerinnen und Followern auf emotionale Weise für ein erfolgreiches Jahr bedanken können.



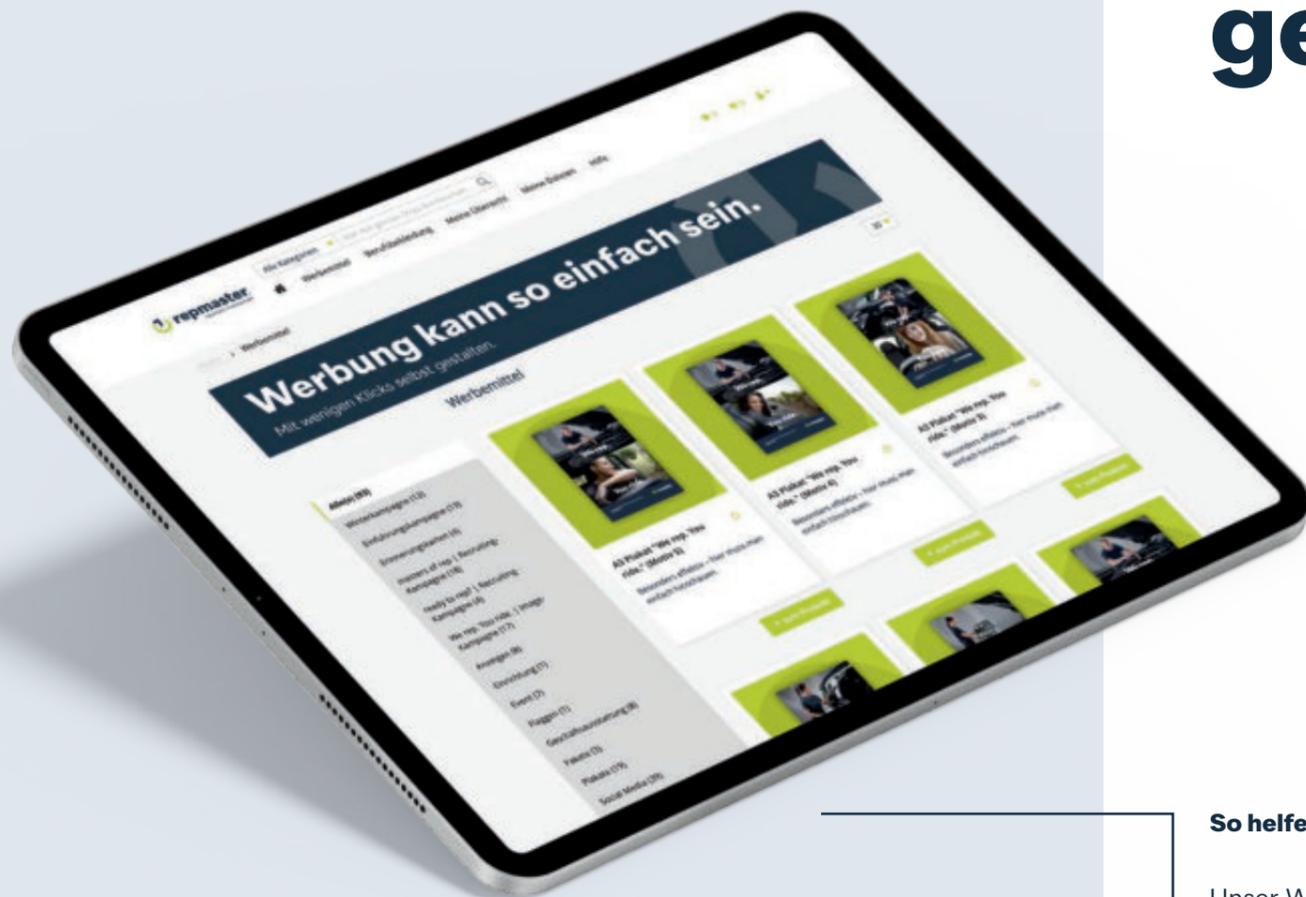
Ab **November 2024** im Werbemittelgenerator zum Download verfügbar!

Weihnachtsspot

Zu Weihnachten schenken wir Ihnen und Ihren Kunden diesmal einen emotionalen Weihnachtsspot, mit dem Sie nicht nur Ihre Followerinnen und Follower in Weihnachtsstimmung versetzen, sondern in dieser besinnlichen Zeit auch eine besondere Nähe zu Ihrer Marke herstellen. Schmücken Sie Ihre Social-Media-Kanäle mit dem Weihnachtsspot.



Werbemittel- generator



So helfen wir Ihnen beim Marketing

Unser Werbemittelgenerator sorgt dafür, dass das Marketing für Ihre Werkstatt auch im beruflichen Alltag nie auf der Strecke bleibt. Erstellen Sie Ihre eigenen Werbemittel – schnell, individuell und unkompliziert. Wir liefern Ihnen alle Werbemittel direkt an Ihre Werkstatt. So einfach kann Werbung sein!



Multichannel ohne Beschränkung

In unserem Werbemittelgenerator finden Sie alles für Ihren perfekten Markenauftritt. Egal, ob Video, Bild oder Eventpaket – jedes Format ist vertreten!



Individualisierbar

Der Großteil der Vorlagen in unserem Werbemittelgenerator ist kostenlos individualisierbar und kann ganz einfach auf Ihre Werkstatt zugeschnitten werden.



Einfach downloadbar

Viele Inhalte können Sie direkt herunterladen und sofort auf Ihren Social-Media-Kanälen teilen.

Das Wichtigste auf einen Blick

Werbemittelgenerator

Zu Ihrem ganz persönlichen Werbemittelgenerator gelangen Sie über folgenden Klick-Pfad:

mein.wm.de → **Unternehmensauftritt** → **Werbemittelgenerator**

Support-Hotline

Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben oder Hilfe benötigen, wenden Sie sich gerne jederzeit an unser Support-Team:

E-Mail **support.ms@mgo360.de**

Telefon **0951 188-614**

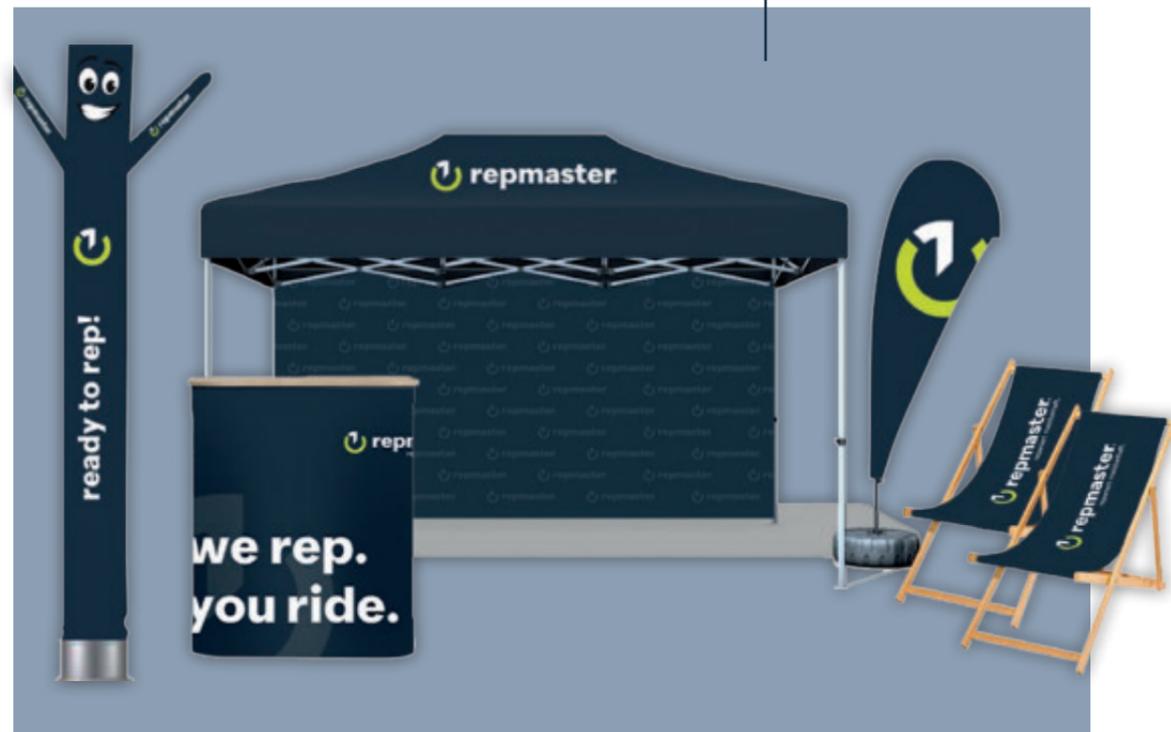
Falls Sie keine persönlichen Zugangsdaten erhalten haben, bitten wir Sie, sich mit Ihrer Konzeptberatung in Verbindung zu setzen. Wir werden dann umgehend dafür sorgen, dass ein Zugang für Sie eingerichtet wird.

Kontakt **konzepte@wm.de**

Event- paket

Eventpaket

Sie möchten Ihre Werkstatt auf einem regionalen Event ansprechend präsentieren? Auch dafür haben wir etwas für Sie! Entdecken Sie neben unseren regulären Werbemitteln jetzt auch unser Eventpaket im Werbemittelgenerator und geben Sie Ihrer Veranstaltung damit den optimalen Rahmen. So bleiben Sie Ihren interessierten Besucherinnen und Besuchern noch besser in Erinnerung!

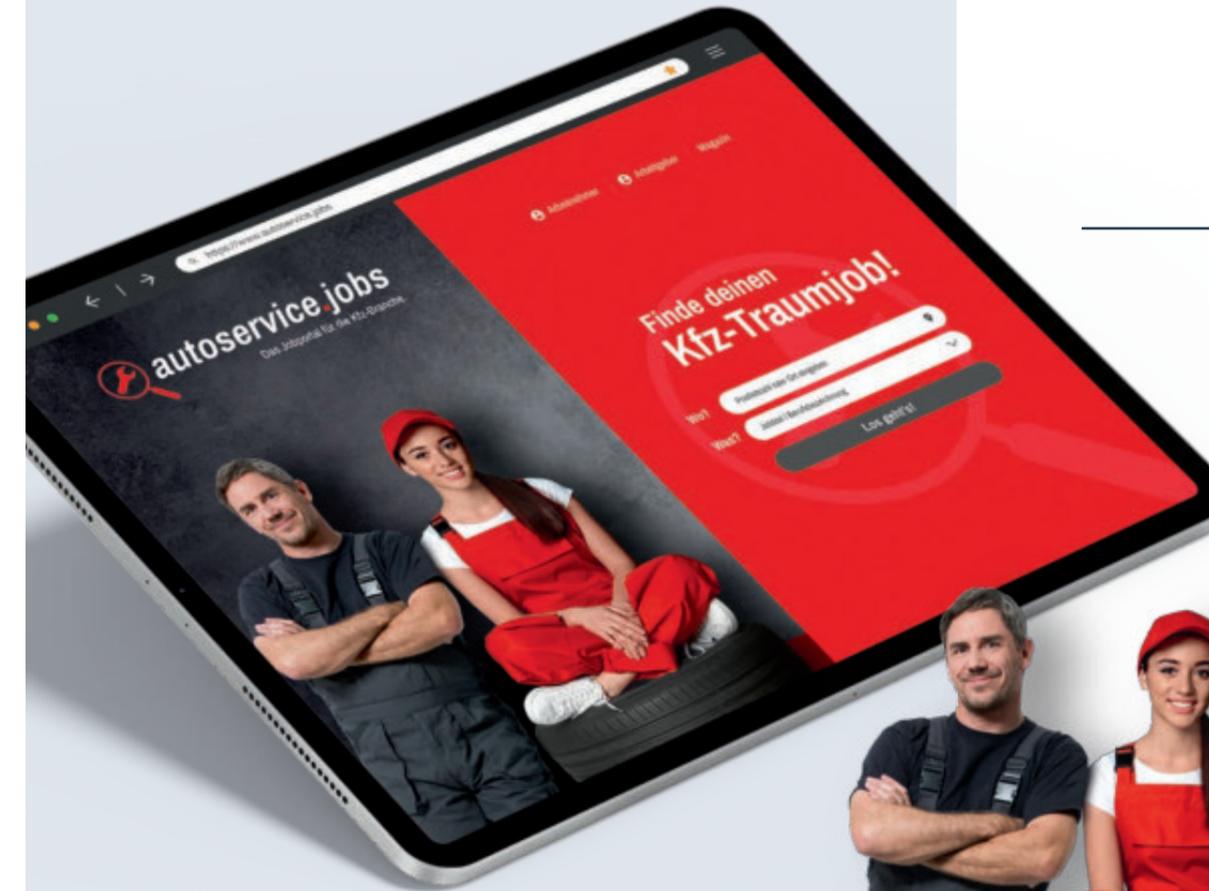


Werbemittelgenerator

Zusätzlich zu unserem vielfältigen Eventpaket bieten wir Ihnen eine breite Palette an Werbemitteln, Printprodukten, Arbeitskleidung, Social-Media-Beiträgen, Videos und vielem mehr. Fast alle Inhalte des Werbemittelgenerators können individuell an Ihre Werkstatt und Ihre eigenen Vorstellungen angepasst werden. Überzeugen Sie sich einfach selbst von den vielfältigen Möglichkeiten!

Weitere Informationen zum Werbemittelgenerator finden Sie auf Seite 20.

Das neue Jobportal



 **autoservice.jobs**



Zum Jobportal
QR-Code einfach mit dem Handy scannen.

autoservice.jobs

Mehr Power für Ihr Recruiting

Ein weiterer neuer Service sorgt dafür, dass sich talentierte Fachkräfte in Zukunft noch schneller für Sie interessieren können. Machen auch Sie jetzt mithilfe des digitalen Jobportals **autoservice.jobs** kostenlos und zeitsparend auf sich aufmerksam. Das Portal wird 2024 kontinuierlich zur führenden Plattform in der Kfz-Branche ausgebaut, damit Interessenten und Bewerber noch schneller zu Ihren offenen Stellenangeboten finden. Seien Sie gespannt, was Sie hier noch erwartet!

ready to rep?

Wir freuen uns über Ihr Interesse
und sind persönlich für Sie da!

E-Mail repmaster@wm.de

repmaster.com

Eine Marke der
WMSE



monochrom

FUCHS+SANDERS